

Falls nach dem Einbinden der Fernsignaturkomponente Fehlermeldungen auftreten, oder der Login ins beA nicht funktioniert, kann der IT-Admin diese häufigen Ursachen prüfen und ausschließen.

Login ins beA funktioniert nicht:

- Erforderlich:
beA Client-Security 3.16.0.4 und Basiskomponente 3.3.3
advoware Version 6.3.0, neu eingestellte Version vom 07.01.23
- In advoware: Klicks auf Grundeinstellungen > elektronische Kommunikation > beA-Kontoeinstellungen. Im neuen Fenster „beA-Konten verwalten“ Klick auf Button [JRE]. Im neuen Fenster (Windows-Explorer) diesen Pfad auswählen:
C:\Programme\BRAK\beAClientSecurity\jre\bin\java.exe
und Klick auf „Öffnen“. Im Fenster „beA-Konten verwalten“ ist nun rechts neben dem Button [JRE] der o.g. Pfad richtig eingestellt.
- Erforderlichen Java-Ordner herunterladen:
<https://data.huelskoetter.info/s/ggpJy59sMmgTck6>
Zip-Datei entpacken. Den entpackten neuen Java-Ordner gegen den vorhandenen alten Java-Ordner austauschen: Der alte Java-Ordner ist per Windows-Explorer im advoware-Verzeichnis. Beispielpfad, wenn advoware auf Laufwerk w ist: w\advoware\java
- Erforderliche weitere Dateien herunterladen:
<https://data.huelskoetter.info/s/KGgqZkccm2iQpWx>
Zip-Datei entpacken. Die entpackten neuen Dateien (AdvoDotNetTools.dll und AdvoDotNetTools.pdb) gegen die vorhandenen alten gleichnamigen Dateien austauschen: Die alten Dateien sind per Windows-Explorer im advoware-Verzeichnis. Beispielpfad, wenn advoware auf Laufwerk w ist: w\advoware\...
- Möglicherweise blockiert der Virenschanner Dateien aus dem Java-Ordner. In dem Fall ist eine manuelle Ausnahmeregelung im Virenschanner notwendig.

Fehlermeldungen nach dem Einbinden der Fernsignaturkomponente:

- Ist das advoware Update 6.3 installiert?
- Haben sie die Lizenzverwaltung aktiviert? Aktivierung in advoware, Toolbar ganz oben > Fragezeichen-Symbol „?“ > Lizenzen > Lizenzverwaltung aktivieren. Folgen Sie den weiteren Schritten.
- Haben Sie als Rechtsanwalt eine Fernsignatur auf Ihrer beA-Karte?
Eine fehlenden Fernsignatur können Sie bei der BRAK beantragen.

Fernsignaturkomponente

- Haben Sie eine Fernsignaturkomponente erworben? Falls nicht, können Sie die Fernsignaturkomponente über advoware.de > Kontakt formlos beantragen.